

KARTA GWARANCYJNA

1. Brenor udziela **10 letniej gwarancji** na zlewozmywaki granitowe, licząc od daty sprzedaży, a w przypadku pozostałych elementów takich jak baterie kuchenne, syfony, dozowniki 2 lata.
2. Gwarancja dotyczy następujących wad produktu:
 - 2.1 ukrytych strukturalnych wad produktowych, pęknięć wewnętrznych,
 - 2.2 odbarwień, które nie zostały spowodowane użyciem silnych środków chemicznych,
 - 2.3 odkształceń fabrycznych powstałych w procesie produkcyjnym,
 - 2.4 zachowaniem wymiaru w granicach tolerancji tj. 5 mm przy zlewozmywaku.
3. Konsument ma prawo zwrócić zlewozmywak oraz akcesoria w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.
4. Gwarancja nie obejmuje:
 - 4.1 uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego montażu,
 - 4.2 wad powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania i konserwacji,
 - 4.3 defektów powstałych w trakcie normalnego zużycia się produktów,
 - 4.4 uszkodzeń powierzchni powstałych na skutek używania substancji żrących, acetonu np. Kret, Domestos,
 - 4.5 wad związanych z zanieczyszczeniem wody
5. Gwarancja traci ważność, w przypadku nie zastosowania się do zapisów niniejszej karty gwarancyjnej, niewłaściwej pielęgnacji produktu oraz instrukcji montażu.

REKLAMACJE

1. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni,
2. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio do miejsca zakupu.
3. Reklamacja powinna zawierać: dowód zakupu (np. potwierdzenie wpłaty), imię i nazwisko, adres, nazwę, opis i zdjęcia reklamowanego produktu.
4. Producent oświadcza, że w przypadku braku modelu zakupionego zlewozmywaka zobowiązuje się zwrócić gotówkę.
5. W przypadku gdy towar przyjedzie uszkodzony, prosimy o wypełnienie Karty Zwrotu a następnie odesłanie jej (zdjęcia) na adres e-mail sklep@brenor.pl

GARANTIEKARTE

1. **BRENOR gewährt 10 Jahre Garantie** auf Granitspülen ab Verkaufsdatum und 2 Jahre auf andere Elemente wie Küchenarmaturen, Siphons und Spender.
2. Die Garantie umfasst folgende Produktfehler:
 - 2.1 versteckte strukturelle Produktfehler, innere Risse
 - 2.2 Verfärbungen, die nicht durch die Verwendung starker Chemikalien verursacht wurden
 - 2.3 Werkverformungen im Produktionsprozess
 - 2.4 Behalten der Abmessungen innerhalb der Toleranz, d.h. 5mm an der Spüle
3. Der Verbraucher hat das Recht, die Spüle und das Zubehör innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe der Gründe zurückzugeben.
4. Die Garantie gilt nicht für:
 - 4.1 Schäden durch unsachgemäße Montage,
 - 4.2 Mängel, die im Folge des unsachgemäßen Gebrauchs entstanden,
 - 4.3 Mängel, die bei der täglichen Benutzung der Produkte entstanden,
 - 4.4 oberflächenschäden durch Verwendung von ätzenden Substanzen, z. B. Kret, Domestos,
 - 4.5 Mängel durch die Wasserverschmutzung verursacht.
5. Die Garantie wird ungültig in dem Falle, wenn die Informationen in der vorliegenden Garantiekarte nicht befolgt werden.

BESCHWERDEN

1. Der Hersteller ist verpflichtet, die Beschwerde innerhalb von 14 Tagen zu prüfen.
2. Reklamationen sollen direkt an den Kaufort gemeldet werden.
3. Die Reklamation sollte folgendes enthalten: Kaufnachweis (z. B. Zahlungsbestätigung), Vor- und Nachname, Adresse, Name, Beschreibung und Fotos des reklamierenden Produkts.
4. Der Hersteller erklärt, dass er in dem Falle des Spülmodellmangels zur Geldrückgabe verpflichtet ist.
5. Wenn die Ware beschädigt ankommt, füllen Sie bitte das Rücksenderformular aus und senden Sie es an die E-Mail-Adresse: sklep@brenor.pl

WARRANTY CARD

BRENOR guarantees granite sinks for 10 years from the date of sale and other elements such as kitchen taps, siphons and dispensers for 2 years.

2. the guarantee covers the following product defects:

2.1 hidden structural product defects, internal cracks.

2.2 discolouration not caused by the use of strong chemicals

2.3 Factory deformations in the production process

2.4 Keeping the dimensions within the tolerance, i.e. 5mm at the sink.

3. the consumer has the right to return the sink and accessories within 14 days without stating the Reasons.

4. the guarantee does not apply to:

4.1 damage due to improper installation,

4.2 defects caused as a result of improper use,

4.3 defects caused by the daily use of the products,

4.4 surface damage caused by the use of corrosive substances, e.g. kret, domestos,

4.5 defects caused by water pollution.

5. the warranty becomes invalid if the information in this warranty card is not followed.

COMPLAINTS

1. the manufacturer is obliged to investigate the complaint within 14 days.

2. complaints should be reported directly to the place of purchase.

3. the complaint should contain the following: Proof of purchase (e.g. confirmation of payment), first and last name, address, name, description and photos of the product being complained about.

4. the manufacturer declares that he is obliged to return the money in the case of a dishwasher model defect.

5. if the product arrives damaged, please fill in the return form and send it to the e-mail address:

sklep@brenor.pl