

GWARANCJA / ZALECENIA EKSPLOATACYJNE – ODPLYWY LINIOWE BESCO



Szanowny Kliencie!

Dziękujemy za zakup odpływu liniowego marki Besco.

Informujemy, że na zakupiony przez Państwa produkt udzielona jest 10-letnia gwarancja.

Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu, potwierdzonej przez sprzedawcę w niniejszej karcie oraz fakturze zakupu lub paragonie fiskalnym.

Karta gwarancyjna jest ważna po wypełnieniu poniższych punktów!

Data sprzedaży	
Model	
Dane Kupującego: imię, nazwisko, adres*	
Podpis / pieczęć sklepu	
Podpis Klienta	

* Właściciel sprzętu zgłaszający roszczenia z tytułu gwarancji jest zobowiązany do podania danych osobowych zgodnie z Art. 23 ust. 1 pkt. 3 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.07.1997 z późn. zm.

Ogólne informacje i zalecenia eksploatacyjne:

- Przed rozpoczęciem montażu odpływu liniowego, należy sprawdzić kompletność i zgodność produktu z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków, wad czy uszkodzeń odpływu, nie należy go montować.
- Użytkowanie odpływu liniowego powinno odbywać się zgodnie z jego przeznaczeniem i dołączoną do produktu instrukcją obsługi.
- Odpływy liniowe Besco przeznaczone są wyłącznie do użytku domowego. Wszelkie inne użycie uważa się za niewłaściwe. Nie należy stosować odpływów liniowych Besco komercyjnie.
- Odpływy liniowe Besco nie są przeznaczone do montażu w środowisku agresywnym (basen, słona woda, wysokie stężenie żrących środków chemicznych).
- Odpływ liniowy należy regularnie czyścić (nie rzadziej niż raz w miesiącu) łagodnymi środkami myjącymi i osuszać miękką ściereczką, by nie dopuścić do osadzania osadów i kamienia. Nie stosować środków żrących, ścierających oraz zawierających cząsteczki mogące uszkodzić powierzchnię odpływu, tj. takich, które nie są przeznaczone do tego typu produktów. Bezwzględnie zabronione jest stosowanie środków czystości zawierających chlor oraz kwasy (np. chemia do czyszczenia WC, środki udrażniające rury kanalizacyjne, wybielacze, środki do usuwania zaprawy murarskiej). Elementów ze stali nierdzewnej nie można również czyścić wełną stalową (np. zmywakami stalowymi).
- Po zamontowaniu odpływu liniowego w posadzce na czas robót wykończeniowych należy bezwzględnie zabezpieczyć produkt folią lub innym materiałem, aby zapobiec nadmiernemu zabrudzeniu produktu lub ewentualnym uszkodzeniom.
- Należy pamiętać o tym, że odpływ liniowy eksploatowany według jego przeznaczenia oraz odpowiednio konserwowany, podlega normalnemu zużyciu.

Warunki gwarancji:

- Gwarancja stanowi zobowiązanie Gwaranta – BESCO Sp. z o.o., ul. Kościelna 21, 38-524 Besko, do nieodpłatnego usunięcia wad fizycznych produktu, sprzedanego w dniu wymienionym na pierwszej stronie niniejszej gwarancji, licząc od daty sprzedaży. Zakres ochrony gwarancyjnej jest ograniczony do odpływu liniowego marki Besco zakupionego i użytkowanego na obszarze Polski.
- Gwarant udziela 10-letniej gwarancji na szczelność zestawu (rynenki i syfonu) oraz na trwałość elementów ze stali nierdzewnej oraz tworzyw sztucznych. Pozostałe elementy objęte są 24-miesięczną gwarancją.
- Gwarant udziela gwarancji, że zakupiony przez Państwa produkt jest wolny od wad materiałowych, fabrycznych oraz spełnia parametry techniczne określone dla danego typu produktu.
- Niniejsza karta gwarancyjna wraz z fakturą zakupu lub paragonem fiskalnym i reklamowanym produktem jest dowodem przysługującej gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dokładnego określenia nazwy produktu, danych Kupującego, pieczęci i podpisu Sprzedawcy, podpisu Klienta oraz dołączonego dowodu zakupu (faktury lub paragonu fiskalnego) jest nieważna.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje zakupionych produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
 - niewłaściwej, niestarannej obsługi, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem lub na skutek niewiedzy Kupującego oraz zaniechania przez Użytkownika czynności konserwacyjnych produktu,
 - mechanicznego uszkodzenia produktu, będącego następstwem niewłaściwego montażu, przechowywania lub transportu, uderzenia ostrym lub twardym przedmiotem, zarysowania, otarcia, itp., kontaktu z zabronionymi środkami chemicznymi; kontaktu z ogniem lub innymi źródłami ciepła,
 - uszkodzenia wynikłego wskutek osadzania się kamienia lub innych osadów, zanieczyszczeń wody tj. rdza, piasek, kamień oraz inne,
 - mechanicznego uszkodzenia produktu powstałego w wyniku przeciążenia i wywołanych nim wad,
 - naturalnego zużycia będącego konsekwencją użytkowania rzeczy w trakcie prawidłowej eksploatacji,
 - czynności konserwacyjno – naprawczych dokonanych przez osoby nieupoważnione, w wyniku których wada powstała,
 - używania nieoryginalnych części zamiennych bądź stosowania materiałów konserwacyjno – czyszczących nie przeznaczonych do używania z danym produktem,
 - niestabilnego montażu; złe wypoziomowanie oraz niewłaściwe umocowanie odpływu liniowego może doprowadzić do nadwyrężenia poszczególnych elementów, a w efekcie do nieprawidłowego działania odpływu,
 - zaniechania natychmiastowego przeprowadzenia koniecznych napraw, lub czynności konserwujących, które to zaniechanie prowadzi do postępującego niszczenia produktu,
 - używania produktu w szkodliwych lub ekstremalnych warunkach np. w basenach, itp.,
 - zamontowania produktu niezgodnie z zaleceniami montażu, dołączonymi do niniejszej karty gwarancyjnej.
- Gwarancja nie obejmuje zakupionych produktów, w których stwierdzono ingerencję w strukturę produktu przez nieupoważnione do tego przez Gwaranta osoby.
- Zakresem ochrony gwarancyjnej nie są objęte czynności związane z: montażem, uruchomieniem, konserwacją, przewidziane w instrukcji obsługi, do wykonania których Kupujący jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu poniesionych kosztów bądź szkód spowodowanych wadliwym działaniem produktu oraz kosztów demontażu urządzenia.
- Wybór sposobu usunięcia wady należy do Gwaranta, który może naprawić produkt poprzez: naprawę, regenerację bądź wymianę części lub całości produktu.
- Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni roboczych od jego zgłoszenia.
- W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Gwarant zobowiązuje się do naprawy produktu lub jego uszkodzonej części w ciągu 21 dni od daty jego dostarczenia do Sprzedawcy. Jeśli usunięcie wady z powodu jej skomplikowania, wymaga znacznego nakładu pracy lub wymaga zamówienia stosownych części zamiennych, termin może ulec stosownemu przedłużeniu, przy czym Gwarant doloży należytej staranności, aby usunąć wadę w możliwie najkrótszym terminie.
- Gwarant określa szczegółowe zasady gwarancji w Karcie Gwarancyjnej. W Karcie Gwarancyjnej (rubryka: podpis Klienta) Kupujący składa podpis, który świadczy o zaakceptowaniu postanowień, co skutkuje zawarciem umowy przez Strony.
- Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku: stwierdzenia samowolnych wpisów lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej dokonanych przez osobę nieuprawnioną; stwierdzenia przez Gwaranta lub Sprzedawcę dokonania samowolnych zmian konstrukcyjnych; użytkowania produktu od momentu, gdy stwierdzono pojawienie się wady.
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.

Postępowanie reklamacyjne:

- Reklamujący zobowiązuje się niezwłocznie, na piśmie, zawiadomić Sprzedawcę o stwierdzonych wadach, dokonując dokładnego opisu tych wad.
- Koszty postępowania reklamacyjnego strony ponoszą zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- W przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu, firma Besco Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu kosztów poniesionych w związku z danym wezwaniem.



WARRANTY / RECOMMENDATIONS REGARDING USE – BESCO LINEAR SHOWER DRAINS



Dear Customer!

Thank you for choosing Besco shower drain.

Please be advised that the product you have purchased is covered by a 10-year warranty.

The warranty period is calculated from the date of purchase, confirmed by the Seller in this card and by purchase invoice or receipt.

The warranty card is valid after completing the following points!

Date of sale	
Model	
Buyer's data : name, surname, address *	
Seller's signature / stamp	
Customer's signature	

* The owner of the equipment who makes a claim under the warranty is required to provide personal data in accordance with Art. 23 para. 1 point 3 of the Personal Data Protection Act of 29.07.1997 as amended.

General information and recommendations regarding use:

1. Before installation of the linear drain, check the completeness and compliance of the product with the order. In the event of any deficiencies, defects or damages (e.g. caused by transport) to the drain, it should not be installed.
2. The drain should be used in accordance with its intended purpose and the operating instructions supplied with the product.
3. Besco shower drains are intended for domestic use only. Any other use is considered improper. The drain should not be used commercially.
4. Besco shower drains are not designed for installation in aggressive environments (e.g. swimming pool, salt water, high concentration of corrosive chemicals).
5. The drain should be cleaned on a regular basis (at least once a month) with mild detergents and then dried with a soft cloth to prevent deposits and limescale. Do not use corrosive and abrasive agents or those containing particles that can damage the drain surface, e.g. those which are not dedicated for this type of product. It is forbidden to use cleaning products containing chlorine and acids (e.g. WC cleaning chemicals, drain pipe cleaners, bleach, mortar removal agents). Stainless steel parts cannot be cleaned with steel wool (e.g. with steel dishwashers). After installing the linear drain in the floor for the time of finishing works, it is absolutely necessary to protect the product with foil or other material to prevent excessive soiling of the product or possible damage.
6. Please note, that a linear drain used according to its intended use and properly maintained is subject to normal wear.

Terms of warranty:

1. The warranty is the obligation of Manufacturer - BESCO Sp. z o.o., Kościelna 21, 38-524 Besko, for free removal of physical defects of the product, that was sold on the day mentioned on the first page of this warranty, calculated from the date of sale. The scope of guarantee protection is limited to the Besco linear shower drain purchased and used in Poland.
2. The Manufacturer a 10-year warranty on the tightness of the set (draipipe and siphon) and durability of stainless steel and plastic elements. Other elements are covered by a 24-month warranty.
3. The Manufacturer guarantees that the product you have purchased is free from defects in materials and workmanship and meets the technical parameters specified for the product type.
4. The warranty card together with the purchase invoice or receipt and the product that is being claimed, are proof of the warranty. The warranty card that is not filled with date of sale, exact specification of the product name, Customer's data, Seller's stamp and signature, Customer's signature and attached proof of purchase (invoice or receipt) is not valid.
5. This warranty does not apply to products under the claim, in which a damage or a fault was a result of:
 - a. improper or careless use due to the Buyer's ignorance and a failure to maintainance the product,
 - b. mechanical damage to the product, that was a result of improper assembly, storage or transport; impact with a sharp or hard object, scratches, abrasions, etc., contact with prohibited chemical substances; contact with fire or other heat source,
 - c. damage that was a result of limescale or other deposits, water pollution e.g rust, sand, limescale and others,
 - d. mechanical damage to the product that was a result of product overloading and all defects related to it,
 - e. natural wear of a product as a consequence of normal usage during correct operation,
 - f. maintenance and repair activities carried out by unauthorized persons as a result of which the defect arose,
 - g. the use of non-original spare parts or the use of maintenance and cleaning materials not intended for use with that type of product,
 - h. unstable assembly; incorrect leveling and improper fastening of the shower drain can lead to strain of individual elements and, as a result, to malfunction of the whole drain,
 - i. failure to carry out the necessary repairs or maintenance immediately, which leads to the progressive destruction of the product,
 - j. using the product in harmful or extreme conditions, e.g. in swimming pools, etc.,
 - k. installation of the product not in accordance with the instruction attached to this warranty card.
6. The warranty does not apply to products that have been found to tamper with the product structure by persons not authorized by the Manufacturer.
7. The scope of warranty protection does not cover activities related to: assembly, commissioning and maintenance, that are provided for in the operating instructions, which the Buyer is obliged to carry out on his own and at his own expense.
8. Warranty entitlements do not include the Buyer's right to claim reimbursement of costs incurred or damages caused by product malfunction and costs of disassembly of the product.
9. The choice of defect removal method is sole to the Manufacturer, who can repair the product by: repairing, regenerating or replacing part or all of the product.
10. The Manufacturer undertakes to consider the complaint within 14 business days of its submission.
11. If the complaint is considered reasonable, the Manufacturer undertakes to repair the product or its damaged part within 21 days from the date of its delivery to the Seller. If the removal of a defect due to its complexity, requires a significant amount of work or requires the ordering of appropriate spare parts, the deadline may be extended accordingly, the Manufacturer shall do his best to remove the defect as soon as possible.
12. The Manufacturer sets out the detailed warranty terms in the Warranty Card. In the Warranty Card (column: Customer's signature), the Buyer places his own signature, which confirms acceptance of the provisions, which results in the conclusion of the contract between the Parties.
13. The buyer loses the rights under the warranty in the event of: unauthorized entries or amendments to the Warranty Card made by an unauthorized person; confirmation by the Manufacturer or Seller of any unauthorized changes to the construction of the product; use of the product from the moment the defect appears.
14. The warranty for the product does not exclude, limit or suspend the Buyer's rights arising from the non-compliance of the product with the contract.

Complaint procedure:

1. The Customer undertakes to immediately notify the Seller in writing of any defects in the product, by providing a detailed description of these defects.
2. The parties shall bear the costs of the complaint procedure in accordance with applicable law.
3. In the event of an unjustified request for the visit of the service in Customer's home, Besco Sp. z o.o. reserves the right to claim reimbursement of expenses incurred in connection with such a visit.

